

Условия и график работы ресторана-

Большой зал ресторана-караоке работает ежедневно
с 18.00 до 06.00

с воскресенья по четверг минимальный заказ на человека
составляет 70 б.р.

по пятницам и субботам минимальный заказ на человека
составляет 70 б.р. а также вход 10 б.р. с человека.

Малый зал ресторана-караоке работает по пятницам и
субботам

с 18.00 до 06.00 минимальный заказ на человека составляет 70 б.р. а
также вход 10 б.р. с человека

Посещая ресторан-караоке "ROKAS", Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото и видеосъемке
в качестве гостя, и разрешаете ресторану-караоке "ROKAS" использовать фото-, видео- и аудиозаписи с
Вашим участием любым способом, кроме рекламных целей.



Директор ООО "НортеРокс "

Моховиков С.М.

04.12.2023.

**Рады приветствовать Вас в нашем ресторане-клубе-караоке «ROKAS»!
Для Вашего комфортного отдыха и во избежание недоразумений, просим
внимательно ознакомиться с нижеизложенной информацией.**

Настоящие Правила устанавливаются ООО «Норте Рокс» для ресторана-клуба-караоке «ROKAS» самостоятельно (на основании п.1 ст. 396 Гражданского кодекса республики Беларусь)

Посетители, отказывающиеся выполнять правила посещения заведения, лишаются права посещения заведения. ООО «Норте Рокс» зарегистрировано решением Минского горисполкома от 18.06.2020г. N 5125 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за N 692164136.

1. Клуб является частным заведением, и администрация может отказать в посещении гостю без объяснения причин. В клуб не допускаются гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также люди неопрятного внешнего вида.

2. Если гость (или гости) нарушают общественный порядок, ведут себя некорректно по отношению к другим гостям или сотрудникам клуба, администрация может принять меры по удалению гостя из клуба (предварительно рассчитав) без объяснения причин.

3. За порчу инвентаря и оборудования клуба взимается стоимость согласно прейскуранту. (см. прейскурант)

4. Посетитель становится гостем заведения, с правом исполнения бесплатных песен до 04-00 утра, сделав заказ по кухне/бару

ПРИ ПАДЕНИИ МИКРОФОНА ВЗИМАЕТСЯ ШТРАФ 1000 Р. (при условии нанесения ущерба).

5. Песни блатного жанра и тюремной тематики (см. приложение) исполняются в клубе за дополнительную плату. (см. «Crazy menu»). В пт-сб, праздничные и предпраздничные дни песни данного направления не исполняются. Администрация заведения вправе ограничивать исполнение отдельных композиций. Так же обращаем Ваше внимание на то, что песни гр «Ленинград» с обилием ненормативной лексики («Вояж», «ЧПХ», «Сладкий сон», «День Рождения» и пр.) исполняются в клубе после 05.00 утра!

1.Очередность исполнения песен

1.1. В залах поддерживается очередность исполнения песен гостями в соответствии с нумерацией столов.

Количество исполняемых песен определяется статусом стола: обычный стол исполняет 1 песню в круге, VIP-стол - 2 песни в круге (VIP-статус может купить любой стол, см. прейскурант). Песни вне очереди оплачиваются согласно прейскуранту и исполняются только по предоплате.

1.2. В целях предотвращения конфликтных ситуаций между гостями, в одном круге исполнение одной и той же песни запрещено!

1.3. Если гость по какой-либо причине отсутствовал либо пересел за другой стол, очередь на исполнение песни переходит к следующему столу.

1.4. После исполнения песни не выключайте микрофон. Не передавайте его другим гостям, а только сотруднику клуба.

1.5. Постарайтесь выбрать песню до наступления Вашей очереди, в противном случае, очередь переходит к следующему столу. При обнаружении ошибочно заказанной песни ставится следующая песня Вашего заказа, а в случае отсутствия таковой, очередь переходит к следующему столу.

Если выбранная Вами композиция звучала более 1 минуты, и Вы хотите ее заменить, это будет возможно только в следующем круге

1.6 Переход из одного зала в другой происходит после полной оплаты чека.

1.7. Согласно регламенту оборудования и правилам клуба звукорежиссер имеет право проводить настройку и соблюдать технические антракты при работе с высокотехнологическим оборудованием.



Директор ООО 'Норте Рокс'

Моховиков С.М.

15.02.2023

2. Запрещается:

- 2.1. Находиться в верхней одежде в ресторане-клубе-караоке «ROKAS».
 - 2.2. Проносить на территорию клуба алкогольные напитки и продукты питания.
 - 2.3. Употреблять и продавать наркотические и другие запрещенные вещества.
 - 2.4. Находиться со стеклянной посудой и напитками, а также зажжёнными сигаретами на танцевальной площадке, коридорах, санузлах.
 - 2.5. Спать в заведении.
 - 2.6. Любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт другим гостям заведения.
 - 2.7. Вход с животными запрещен.
 - 2.8. Заходить в служебные помещения клуба. (см. «Crazy Menu»)
 - 2.9. Выносить имущество клуба за пределы помещений клуба.
 - 2.10. Пачкать и портить имущество клуба (за нанесение ущерба посетитель несет ответственность в соответствии с действующим прейскурантом).
 - 2.11. Вести себя непристойно, ругаться и доставлять неудобства другим посетителям клуба или персоналу.
 - 2.12. Выставлять плакаты и провозглашать лозунги политического, националистического, расистского и иного характера, оскорбляющих честь и достоинство других посетителей.
 - 2.13. Играть в помещении клуба в азартные игры (карты, нарды и т.д.).
 - 2.14. Создавать препятствия в работе сотрудников заведения и службы безопасности.
- Вам придется покинуть заведение в случае Вашего агрессивного поведения по отношению к другим гостям и (или) персоналу заведения, а также в случае сильного алкогольного опьянения или нарушения правил заведения.
- 2.15. Выхватывать микрофоны у других гостей, подходить к аппаратуре и трогать ее, либо самостоятельно ее настраивать, портить инвентарь и имущество. Гр. звать микрофоны, стучать по ним или стучать ими по чему-либо.
 - 2.16. Посещать клуб в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - 2.17. Приносить с собой холодное и огнестрельное оружие;
 - 2.18. Ресторан-клуб-караоке «ROKAS» является свободным от курения.



Директор ООО 'Норте Рокс'

Моховиков С.М.

15.02.2023

Приложение 2

3. Режим работы ресторана-клуб-караоке «ROKAS».

3.1 Режим работы: ежедневно с 18:00 до 06:00

3.2. При желании, гость может продлить работу клуба. (см. прейскурант)

4. Услуги ресторана-клуба-караоке «ROKAS».

- Банкет/Фуршет.
- Деловые переговоры/презентации.
- Корпоративные мероприятия, тематические вечера.
- Концертные программы, квизы.
- Частные праздники (День рождения, мальчишник, девичник, свадьба).
- Показ мод/шоу программы
- Выпускные вечера.
- Фото/видео съемка.
- Авторская, европейская кухня

5. Оплата услуг

Оплата, предоставляемых услуг, производится исключительно в белорусских рублях на основании прейскуранта цен.

Принимаются к оплате кредитные карты:

- VISA
- БелКарт
- Master Card
- Maestro

Директор ООО «Норте Рокс»
Моховицкий С.М.
15.02.2023



Приложение 3

6. В заведении действует пропускная система (на основании п. 1 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь: "Руководство заведения вправе самостоятельно устанавливать внутренние правила для гостей")

В клуб не допускаются лица:

- моложе 21 года после 22-00.
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в заведение.
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ.
- пытающиеся пронести в клуб оружие, газовые баллоны, колющие и режущие предметы. шокеры, алкоголь, продукты питания, наркотики, взрывчатые вещества.
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу заведения.
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей клуба, персонала или имущества заведения.
- не соблюдающие требования ко внешнему виду
- проявляющие неуважение к заведению, другим гостям и или персоналу заведения.
- не соответствующие формату или тематике мероприятий заведения.
- лица, чьи мотивы посещения мероприятия вызывают подозрение у сотрудников службы безопасности.
- вызывающие обоснованные опасения, что их присутствие могло бы нарушить порядок, безопасность и чистоту клуба и их поведение противоречит этическим и общественным принципам.
- нарушающие общественный порядок.
- ранее нарушавшие общественный порядок и правила клуба.

Требования ко внешнему виду

Правила:

- одежда, обувь и внешний вид гостя в целом должен быть чистым и опрятным.
- одежда и обувь гостя не должна быть специального назначения (для занятий спортом, форменная, пляжная (шлёпанцы или шорты) и т.д.).
- одежда и обувь гостя не должна иметь выраженного характера износа вследствие продолжительного ношения.
- предпочтение отдается одежде клубного или ресторанного стиля, соответствующей современным модным тенденциям.



Директор ООО 'Норте Рокс'

Моховиков С.М.

15.02.2023

7. Дополнительные положения

7.1. Данные правила распространяются на всех посетителей клуба, в том числе на владельцев клубных карт любого статуса.

7.2. Отдел безопасности Клуба имеет право ограничить вход посетителей клуба при наполнении Клуба до проектной мощности.

7.3. Отдел безопасности Клуба имеет право оставлять резерв свободных мест в клубе для владельцев клубных карт.

7.4. В случае нарушения посетителями настоящих правил администрация клуба оставляет за собой право:

- производить скрытую видеосъемку нарушителя;
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение клуба;
- при причинении посетителем материального ущерба имуществу и оборудованию взыскать с посетителя полную компенсацию в рамках законодательства Р.Б.

7.5. При нарушении любого пункта настоящих Правил посетителю делается одно предупреждение. При повторном нарушении сотрудники Отдела безопасности имеют право удалить нарушителя из помещения Клуба

7.6. При нанесении Клубу материального ущерба посетитель обязан возместить на месте стоимость ущерба. При отказе по каким-либо причинам возместить убыток на месте или оплатить счет, отдел безопасности имеет право незамедлительно обратиться в отделение милиции

7.7. По всем спорным вопросам можно обращаться к менеджеру.

7.8. Контроль за исполнением настоящих Правил возлагается на администрацию Клуба и Отдел безопасности.

7.9. Проблемы и конфликтные ситуации в Клубе решает Администрация;

7.10. За утерю личных вещей Администрация заведения ответственности не несёт;

7.2. ОТДЕЛ БЕЗОПАСНОСТИ КЛУБА ИМЕЕТ ПРАВО ДОСМАТРИВАТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА НАЛИЧИЕ ЗАПРЕЩЕННЫХ ПРЕДМЕТОВ В РАМКАХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА республики Беларусь

При возникновении конфликтных ситуаций просьба обращаться по телефону:
8 033 662-23-30 или e-mail: rokas-club.by

Уважаемый, Гость!

Обращаем Ваше внимание на то, что оплатив вход, сделав заказ по бару или кухне, Вы автоматически соглашаетесь с настоящими правилами ресторана-клуба-караоке «ROKAS»

Желаем Вам приятного отдыха!



Директор ООО 'Рокс'

Моховицкий С.М.
15.02.2023